

Sprawozdanie z działalności  
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Lutowiskach  
za rok 2017

oraz przedstawienie potrzeb w zakresie  
pomocy społecznej.

**Działając zgodnie z art. 110 ust.9 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2017r., poz. 1257 ze zm.) „ Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej składa Radzie Gminy całoroczne sprawozdanie z działalności Ośrodka oraz przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej”.**

### **Struktura organizacyjna Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lutowiskach.**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Lutowiskach jest jednostką organizacyjną i budżetową Gminy Lutowiska. Działa w oparciu o statut oraz art.17 ust.1 i ust.2 , art.18 ust.1 i ust.2 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej/Dz.U. z 2017, poz. 1257 ze zm./, ustawa z dnia 14 czerwca 1960r. Kodeks Postępowania Administracyjnego/Dz.U. 2017,poz.1769/,

Rozporządzenia Rady ministrów z dnia 29 lipca 2009r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej/Dz.U. z 2015,poz. 1058 / a także ustawy z dnia 29 lipca 2005r.o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie/ Dz.U.2015 poz.1390 /, ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy .Dz.U. 2017,poz 1065ze zm./, ustawy z dnia 19 sierpnia 1994r. o ochronie zdrowia psychicznego /Dz.U. z 2017 poz.882 nr 231,poz. 1375 ze zm./, ustawa z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej/Dz.U. 2017, poz.697 ze zm./, ustawa z dnia 26 października 1982r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi /Dz.U. z 2016 poz. 487 ze zm./, ustawa z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu narkomanii //Dz.U. z 2017,poz. 783 ze zm./ , ustawa z dnia 25 lutego 1964r.Kodeks Rodzinny i Opiekuńczy /Dz.U. 2072,poz.682 ze zm./, ustawa z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym /Dz.U. z 2016,poz.446 / ustawa z dnia 27 sierpnia 1997r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych/Dz.U. z 2016.,poz. 2046 ze zm./, ustawa z dnia 30 czerwca 2005r. o finansach publicznych/Dz.U. z 2017,poz. 2077 ze zm./,ustawa z dnia 13 listopada 2003r. o dochodach jednostek samorządu terytorialnego/Dz.U. z 2017r. ,poz. 1453ze zm./, ustawa z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych/Dz.U. 2016,poz. 922 ze zm.

#### **Zadanie powierzone przez Wójta Gminy ( poza zadaniami pomocy społecznej)**

Realizacja zadań ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych /Dz.U z 2017,poz. 1952 ze zm./;

- realizacja zadań z zakresu ustawy z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów( Dz.U. 2017,poz. 489);

- realizacja zadań z zakresu ustawy z dnia 22 kwietnia o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych oraz zaliczce alimentacyjnej/ Dz. U. z 2015,poz. 859 ze zm./;

- realizacja zadań z zakresu ustawy z dnia 4 kwietnia 2014r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (Dz. U. z 2014, poz. 567);
- realizacja zadań z zakresu ustawy z dnia 11 lutego 2016r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (Dz.U. z 2017, poz.1851 ze zm.);
- realizacja zadań wynikających z Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 27 maja 2014r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu dla rodzin wielodzietnych/Dz.U.2014,poz.755 ze zm./;
- realizacja zadań z zakresu ustawy z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych( (Dz.U. 2017,poz. 180);
- realizacja zadań z zakresu ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej( Dz.U. 2015r. poz. 332 ze zm.).

Ośrodek Pomocy Społecznej zatrudnia zgodnie z treścią art. 110 ust.12 ustawy o pomocy społecznej nie mniej niż 3 pracowników socjalnych :

- 3 pracowników socjalnych- zatrudnienie na czas nieokreślony;
- 1 głównego księgowego na ½ etatu;
- 1 urzędnika realizującego świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny;
- 1 pomoc administracyjną do obsługi programu 500+ na ½ etatu
- 1 Asystent rodziny-zatr. na ½ etatu- finansowane z Projektu Ministerstwa Rodziny ,Pracy I Polityki Społecznej ;
- 1 kierownik- odpowiedzialny za funkcjonowanie OPS.

## **POMOC SPOŁECZNA I JEJ REALIZACJA.**

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lutowiskach jest jednostką organizacyjną gminy. Gmina realizuje zadania zlecone z zakresu administracji rządowej, kieruje się ustaleniami przekazywanymi przez Wojewodę. Ośrodek Pomocy Społecznej wykonuje zadania własne gminy w zakresie pomocy społecznej, kieruje się ustaleniami Wójta. Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej może wytaczać na rzecz obywateli powództwa o roszczenia alimentacyjne. W postępowaniu przed Sądem stosuje się odpowiednio przepisy o udziale prokuratora w postępowaniu cywilnym. Ośrodek Pomocy Społecznej może kierować wnioskami o ustalenie niezdolności do pracy, niepełnosprawności i stopnia niepełnosprawności do organów określonych odrębnymi przepisami. Pomoc społeczna zajmuje ważne miejsce w systemie zabezpieczenia społecznego. Jej rola ciągle wzrasta, gdyż zakres podmiotowy i przedmiotowy udzielonych świadczeń ulega systematycznemu rozszerzeniu. Coraz więcej osób i rodzin korzysta ze wsparcia w ramach tego systemu, a katalog spraw regulowanych przez przepisy prawa pomocy społecznej jest obszerny. Celem pomocy społecznej jest również zapobieganie powstawaniu marginalizacji osób i rodzin , a więc profilaktyka, która należy do najtrudniejszych zadań pomocy społecznej, bowiem wymaga profesjonalizmu pracowników socjalnych, współdziałania instytucji pomocy społecznej z innymi podmiotami. Kadra pomocy społecznej musi na bieżąco podnosić kompetencje i umiejętności , prowadzić poradnictwo w oparciu o ustawodawstwo z wielu obszarów życia społecznego i gospodarczego.

## Cele i działania GOPS.

Głównym celem działania było :

- ograniczenie marginalizacji osób i rodzin poprzez wspieranie zmierzające do zaspokojenia odpowiadających godności człowieka ,poprzez realizację świadczeń pomocy społecznej;
- zapobieganie i przeciwdziałanie sytuacjom utrudniającym życiowe usamodzielnienie osób i rodzin , oraz ich integracji ze środowiskiem poprzez realizację pracy socjalnej ,poradnictwa, prac społecznie użytecznych i udział w projekcie systemowym.

GOPS stosuje systemy informatyczne jak : POMOST STD; AMAZIS; PROGRAM Sprawny Urząd.- wersja 2.x. Sporządzane były sprawozdania kwartalne ,półroczne i roczne z realizacji zadań i wydatków budżetowych, które były przekazywane przez powyższe systemy do jednostek nadrzędnych.

Ośrodek zgodnie z ustawą z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej/Dz.2015, poz.1390/ oraz Krajowym Programem Przeciwdziałania Przemocy Domowej na lata 2014-2020 realizował zadania nałożone przez ustawodawcę na Gminę.

Konstytucja Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 2 kwietnia 1997 r. w art. 18 i 71 wskazuje, że instytucja rodziny jest objęta szczególną ochroną i opieką Rzeczypospolitej Polskiej, a jej dobro państwo ma obowiązek uwzględnić w swojej polityce społecznej, zwłaszcza poprzez udzielanie szczególnej pomocy rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji społecznej. Przepis art. 33 Konstytucji wskazuje ponadto, że kobieta i mężczyzna w Rzeczypospolitej Polskiej mają równe prawa w życiu rodzinnym, politycznym, społecznym i gospodarczym, zaś zgodnie z art. 72 Konstytucji, Rzeczpospolita Polska zapewnia ochronę praw dziecka, a każdy ma prawo żądać od organów władzy publicznej ochrony dziecka przed przemocą, okrucieństwem, wyzyskiem i demoralizacją. Nie budzi wątpliwości fakt, że zadaniem państwa jest zatem ochrona rodziny przed zagrożeniami płynącymi z zewnątrz i wewnątrz, w tym zwłaszcza przed przemocą ze strony osób najbliższych. Rodziny dotknięte przemocą pozostają w trudnej sytuacji społecznej, co jest podstawą do udzielania im szczególnej pomocy przy użyciu metod i narzędzi określonych w obecnie obowiązującym porządku prawnym. Przemoc w rodzinie jest jednym z podstawowych zagrożeń zarówno dla rodzin rozumianych jako instytucja, podlegająca ochronie i opiece państwa, jak i dla ich poszczególnych członków. Statystycznie większość ofiar przemocy w rodzinie stanowią kobiety, a w dalszej kolejności kategorie osób, których płeć nie jest uwzględniona: małoletni, osoby starsze, osoby z niepełnosprawnościami. Bardzo często ofiarami przemocy w rodzinie są też dzieci – świadkowie. Diagnoza sytuacji jako przyczyny sprzyjające stosowaniu przemocy w rodzinie możemy wskazać normy społeczne i kulturowe. Przez wieki istniało silne społeczne przyzwolenie na stosowanie przemocy wobec najbliższych, w szczególności kobiet i dzieci. Nadal w wielu środowiskach to zjawisko znajduje odzwierciedlenie w obyczajach – społecznej akceptacji bicia, stosowania kar cielesnych, w przekonaniach związanych z rolą mężczyzny w rodzinie (rola

„pana i władcy”). Niebagatelny wpływ na stosowanie przemocy w rodzinie ma również dziedziczenie wzorca przemocy z rodziny pochodzenia. Dzieci wychowujące się w rodzinach z problemem przemocy przyswajają sobie zachowania dorosłych, których są świadkami lub ofiarami. Uczą się, że najlepszym i najbardziej skutecznym sposobem rozwiązywania konfliktów jest przemoc. Wpływ na stosowanie przemocy w rodzinie może mieć także uzależnienie/nadużywanie alkoholu/. Wielu sprawców przemocy w rodzinie w chwili Monitor Polski – 6 – Poz. 445 popełnienia czynu jest pod wpływem alkoholu. Należy pamiętać, że alkohol osłabia kontrolę nad zachowaniem i zwiększa prawdopodobieństwo reagowania złością i gniewem na trudności oraz niepowodzenia życiowe. Uzależnienie od alkoholu nie zwalnia z odpowiedzialności za swoje czyny, mimo że sprawcy często wykorzystują fakt bycia nietrzeźwym jako czynnik usprawiedliwiający ich zachowanie. Pierwsze badania przeprowadzone na zlecenie Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej w 2007 r. dotyczące diagnozy zjawiska przemocy w rodzinie w Polsce wskazywały, że przemocy w rodzinie doświadczył więcej niż co trzeci Polak (36%). Kolejne badania planowane do przeprowadzenia pod koniec 2013 r. będą miały charakter porównawczy i dzięki nim uzyskamy informację na temat skali zjawiska przemocy w rodzinie na przestrzeni obowiązywania Programu. Na zlecenie Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej w grudniu 2012 r. zostały przeprowadzone badania w ramach projektu badawczego zatytułowanego „Diagnoza dotycząca realizacji zadań wynikających z ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U.2015, poz. 1390, ze zm.) wykonywanych przez zespoły interdyscyplinarne/grupy robocze, a także realizacji procedury „Niebieskie Karty” w oparciu o rozporządzenie z dnia 13 września 2011 r. w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta” (Dz. U. Nr 209, poz. 1245)”. Projekt ten został opracowany i wykonany przez Instytut Badania Rynku i Opinii Publicznej Millward Brown SMG/KRC na zamówienie Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej. Wg raportu z badań wynika, że 62% osób dotkniętych przemocą w rodzinie, których sytuacją zajmował się zespół interdyscyplinarny i grupy robocze w 2012 r. w ramach realizacji procedury „Niebieskie Karty”, stanowiły wyłącznie kobiety. Większość badanych zespołów interdyscyplinarnych funkcjonuje w gminach wiejskich (63%), jedna czwarta (24%) – w gminach miejsko-wiejskich, a nieco ponad jedna dziesiąta (13%) – w gminach miejskich. Rozkład liczby zespołów ze względu na województwo w badanej próbie jest zbliżony do rozkładu liczby gmin w Polsce. Najwięcej badanych zespołów interdyscyplinarnych było z województwa mazowieckiego (14%), lubelskiego i wielkopolskiego (po 9%) – czyli województw o największej liczbie gmin w Polsce. W ramach badań uzyskano informacje dotyczące 1666 zespołów interdyscyplinarnych ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie (z 65% gmin w Polsce) powołanych w ramach znowelizowanej ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. 2015, poz. 1390, ze zm.). Większość z nich funkcjonuje w gminach wiejskich (63%), jedna czwarta w gminach miejsko-wiejskich (24%), a pozostałe w gminach miejskich (13%). Rozkład liczby badanych zespołów ze względu na województwo jest analogiczny do rozkładu liczby gmin w Polsce w podziale na województwa. W skład badanych

zespołów interdyscyplinarnych wchodzi przedstawiciele jednostek organizacyjnych pomocy społecznej (100%), Policji (100%), gminnej komisji Monitor Polski – 7 – Poz. 445 rozwiązywania problemów alkoholowych (100%), oświaty (99%) i ochrony zdrowia (94%). W skład zdecydowanej większości zespołów wchodzi także kuratorzy sądowi (88%), w skład połowy (48%) – przedstawiciele organizacji pozarządowych, a przedstawiciele Prokuratury w skład 16% badanych zespołów. W większości przypadków porozumienia o współpracy z instytucjami zostały zawarte przez wójta, burmistrza lub prezydenta miasta. Wśród członków 25% badanych zespołów są także przedstawiciele innych instytucji.

W 2012 r. procedurę „Niebieskie Karty” realizowało 96% badanych zespołów interdyscyplinarnych. W 2012 r. w przypadku badanych zespołów procedurę „Niebieskie Karty” wszczynali najczęściej policjanci (94%) i pracownicy jednostek organizacyjnych pomocy społecznej (67%), wypełniali formularz „Niebieska Karta – A” i przekazywali go następnie przewodniczącemu zespołu. To także do przedstawicieli tych instytucji najczęściej trafiają, zdaniem respondentów, zgłoszenia o przemyśle w rodzinie. Rzadziej wskazywano przedstawicieli innych uprawnionych instytucji jako przekazujących zespołowi interdyscyplinarnemu w 2012 r. formularze „Niebieska Karta – A” i tym samym uruchamiających procedurę „Niebieskie Karty” (przedstawiciele oświaty – 25%, gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych – 13%, ochrony zdrowia – 10%). Do nich zdaniem respondentów rzadziej także trafiają zgłoszenia dotyczące przemyśle w rodzinie. Jak wynika z analiz przeprowadzonych w ramach prezentowanych badań, zdecydowana większość badanych zespołów interdyscyplinarnych ds. przeciwdziałania przemyśle

w rodzinie wywiązuje się z nałożonych na nie obowiązków i zadań związanych z funkcjonowaniem zespołu interdyscyplinarnego i grup roboczych oraz realizacji procedury „Niebieskie Karty”. Przedstawiciele zespołów interdyscyplinarnych uczestniczący w badaniu ocenili funkcjonowanie zespołu interdyscyplinarnego i grup roboczych jako skuteczny sposób przeciwdziałania przemyśle w rodzinie. Zalety pracy interdyscyplinarnej – kompleksowość oraz zwiększenie efektywności i skuteczności działań – są potwierdzane opiniami uczestników badań. Jako najważniejsze pozytywne rezultaty pracy interdyscyplinarnej wskazano kompleksowe, wieloaspektowe udzielanie pomocy rodzinom dotkniętym przemyśle w rodzinie, lepszą koordynację działań służb i instytucji w zakresie przeciwdziałania przemyśle w rodzinie, a przez to zwiększenie ich skuteczności oraz możliwość wzajemnego uczenia się, dzielenia wiedzą i doświadczeniami. Sprawne współdziałanie służb i instytucji pozwala efektywnie wykorzystywać zasoby, instrumenty i uprawnienia służb i instytucji – zarówno na poziomie strategicznym, jak i indywidualnym. Po kilku latach funkcjonowania Programu widać wyraźnie, że decyzja dotycząca opracowania tego dokumentu, a przede wszystkim ustawowych uregulowań prawnych w tym zakresie, była trafna i potrzebna. Monitor Polski – 8 – Poz. 445 Usystematyzowanie działań, wskazanie odpowiedzialności dla poszczególnych szczebli administracji publicznej, z jednej strony, powoduje wzrost odpowiedzialności, a z drugiej strony, daje możliwość dokonywania oceny i lepszej kontroli. W dalszym ciągu należy kontynuować intensywne działania wynikające

z obowiązków nałożonych przez Krajowy Program na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie i jednocześnie wsluchiwać się w debatę publiczną oraz opinie specjalistów pracujących bezpośrednio z osobami doznającymi i stosującymi przemoc w rodzinie. Realizowane działania w ramach Programu mają duże znaczenie przy kreowaniu przyszłych priorytetów w walce ze zjawiskiem przemocy w rodzinie. Jednym z kluczowych osiągnięć, które dotychczas udało się zrealizować zarówno na szczeblu centralnym, jak i samorządowym, jest podejmowanie współpracy oraz branie odpowiedzialności za tę problematykę przez różne resorty zaangażowane w realizację Programu, ale również przez służby pracujące w środowiskach lokalnych. Wprowadzenie tego typu rozwiązań daje gwarancję skuteczności podejmowanych działań oraz stworzenia optymalnych rozwiązań w zakresie walki ze zjawiskiem przemocy w rodzinie. Realizowane działania w ramach Programu w sposób znaczący wpłynęły na zmianę świadomości społecznej. Ujawnianie przypadków przemocy w rodzinie świadczy o poszerzeniu wiedzy na temat tego zjawiska. Ponadto każdy zgłoszony przypadek przemocy w rodzinie to odpowiedź społeczeństwa na brak przyzwolenia na to zjawisko, to świadomość, że przemoc w rodzinie jest przestępstwem.

Zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie zadaniem Ośrodka jest zapewnienie Zespołowi interdyscyplinarnemu obsługi organizacyjno-technicznej, lokalu, materiałów biurowych, dostępu do urządzeń biurowych, miejsca w którym będą przechowywane dokumenty Zespołu w sposób bezpieczny zapewniający ochronę danych osobowych. Zadaniem Zespołu Interdyscyplinarnego jest integrowanie i koordynowanie działań podmiotów oraz specjalistów w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, a w szczególności przez:

- 1) Diagnozowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie mających na celu przeciwdziałanie temu zjawisku;
- 2) Podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie mających na celu przeciwdziałanie temu zjawisku;
- 3) Inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie;
- 4) Rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym;
- 5) Inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc.

W roku 2017 odbyło się 12 posiedzeń Zespołu Interdyscyplinarnego /ZI/.

ZI. tworzy grupy robocze /GR/, których zadaniem jest rozwiązanie problemów związanych z wystąpieniem przemocy w rodzinie w indywidualnych przypadkach i przygotowanie indywidualnego planu pomocy rodzinie.

W roku 2017 zespół zajmował się 4 rodzinami, w których została założona Niebieska Karta z powodu stosowania przemocy fizycznej i psychicznej poszkodowanych zostało 4 osoby.

## **Wójt udzielił kierownikowi Ośrodka Pomocy Społecznej upoważnienia do:**

- wydawania decyzji administracyjnych w indywidualnych sprawach z zakresu pomocy społecznej należących do właściwości gmin;
- prowadzenia postępowania w sprawie świadczeń rodzinnych, a także do wydawania w tych sprawach decyzji;
- prowadzenia postępowania w sprawach świadczeń z funduszu alimentacyjnego, w tym także do wydawania decyzji administracyjnych;
- sprawowanie nadzoru merytorycznego nad prowadzeniem postępowania w sprawie przyznania dodatku mieszkaniowego i przygotowania decyzji;
- realizacja zadań z zakresu Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 27 maja 2014r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu dla rodzin wielodzietnych ;
- realizacja zadań i podejmowanie decyzji z zakresu ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej( Dz.U. 2017,poz. 697);
- realizacji zadań i podejmowania decyzji w zakresie ustawy o pomocy państwa w wychowaniu dzieci.

Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Pomoc społeczną organizują organy administracji rządowej i samorządowej współpracując w tym zakresie na zasadzie partnerstwa z organizacjami społecznymi i pozarządowymi, Kościołem Katolickim i innymi Kościołami, związkami wyznaniowymi oraz osobami fizycznymi i prawnymi. Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Rodzaj, forma i rozmiar świadczenia powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy. Potrzeby osób i rodzin korzystających z pomocy powinny zostać uwzględnione jeżeli odpowiadają celom i mieszczą się w możliwościach pomocy społecznej.

### **Pomocy Społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu:**

- 1) Ubóstwa;
- 2) Sieroctwa;
- 3) Bezdomności;
- 4) Bezrobocia;
- 5) Niepełnosprawności;
- 6) Długotrwałej lub ciężkiej choroby;
- 7) Przemocy w rodzinie;
- 8) Potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności;
- 9) Bezradności w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych;



- 10) Brak umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo- wychowawcze;
- 11) Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy ;
- 12) Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;
- 13) Alkoholizmu lub narkomanii;
- 14) Zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej;
- 15) Klęski żywiołowej lub ekologicznej.

**Prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje:**

- 1) Osobie samotnie gospodarującej, której dochód nie przekracza kwoty **634,00** zł. zwanym dalej „ kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej”
- 2) Osobie w rodzinie, w której dochód na osobę nie przekracza kwoty **514 ,00** zł. zwanej dalej „kryterium dochodowym na osobę w rodzinie”.

**Pomoc społeczna polega w szczególności na:**

- 1) przyznawaniu i wypłacaniu przewidzianych ustawą świadczeń;
- 2 )pracy socjalnej;
- 3) prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej;
- 4 )analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej;
- 5) realizacji zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb społecznych;
- 6) rozwijaniu nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb.

Obowiązek zapewnienia realizacji zadań pomocy społecznej spoczywa na jednostkach samorządu terytorialnego oraz na organach administracji rządowej w zakresie ustalonym ustawą.

**Gmina i powiat obowiązane zgodnie z przepisami ustawy do wykonywania zadań pomocy społecznej nie mogą odmówić pomocy osobie potrzebującej, mimo istniejącego obowiązku osób fizycznych lub osób prawnych do zaspokajania jej niezbędnych potrzeb życiowych.**

**Do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy:**

- 1) opracowanie realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka;
- 2) sporządzanie bilansu potrzeb gminy w zakresie pomocy społecznej;
- 3) udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym;
- 4) przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych;
- 5) przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych;
- 6) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych;

- 7) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego;
- 8) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom niemającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia;
- 9) przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowego;
- 10) opłacanie składek na ubezpieczenie emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym człowiekiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem;
- 11) praca socjalna;
- 12) organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych w miejscach zamieszkania;
- 13) prowadzenie i zapewnienie miejsc w placówkach opiekuńczo-wychowawczych wsparcia dziennego lub mieszkaniach chronionych;
- 14) tworzenie gminnego systemu profilaktyki i opieki nad dzieckiem rodziną;
- 15) dożywianie dzieci;
- 16) sprawienie pogrzebu w tym osobom bezdomnym;
- 17) kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu;
- 18) pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;
- 19) sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, również w wersji elektronicznej z zastosowaniem systemu informatycznego;
- 20) utworzenie i utrzymanie Ośrodka Pomocy Społecznej w tym zapewnienie środków na wynagrodzenie pracowników;
- 21) opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych z środków publicznych.

**Do zadań własnych gminy należy również :**

- 1) przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych;
- 2) przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze;
- 3) prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodków wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki;
- 4) podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy w tym tworzenie i realizacja programów ostonowych;
- 5) współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach.

**Do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę należy:**

- 1 ) organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- 3) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych
- 4) z kłeską żywiolową lub ekologiczną;
- 5) prowadzenie i rozwój infrastruktury środowiskowych domów samopomocy dla osób
- 6) z zaburzeniami psychicznymi;
- 5) realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia;
- 6) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia ,posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom którzy uzyskali zgodę na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 7) wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki nad osobami ubezwłasnowolnionymi.

**Stosowanie ograniczeń w przyznawaniu świadczeń finansowych z pomocy społecznej.**

Działając zgodnie z art. 11 ustawy o pomocy społecznej cytowanej powyżej w przypadku stwierdzenia przez pracownika socjalnego marnotrawienia przyznanych świadczeń, ich celowego niszczenia lub korzystania w sposób niezgodny z przeznaczeniem bądź marnotrawienia własnych zasobów finansowych może nastąpić ograniczenie świadczeń, odmowa ich przyznania albo przyznania pomocy w formie świadczenia niepieniężnego. Brak współdziałania osoby lub rodziny z pracownikiem socjalnym w rozwiązywaniu trudnej sytuacji, odmowa zawarcia kontraktu socjalnego, niedotrzymanie jego postanowień ,nieuzasadniona odmowa podjęcia pracy przez osobę bezrobotną lub nieuzasadniona odmowa podjęcia leczenia odwykowego w zakładzie leczenia odwykowego przez osobę uzależnioną, mogą stanowić podstawę do odmowy przyznania świadczenia , uchylenia decyzji o przyznaniu świadczenia lub wstrzymania świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej. W przypadku odmowy przyznania albo ograniczenia wysokości lub rozmiaru świadczeń z pomocy społecznej należy uwzględnić sytuację osób będących na utrzymaniu osoby ubiegającej się o świadczenie lub korzystającej ze świadczeń. Osobie odbywającej karę pozbawienia wolności nie przysługuje prawo do świadczeń pomocy społecznej. Osobie tymczasowo aresztowanej zawieszają się prawo do świadczeń z pomocy społecznej. Za okres tymczasowego aresztowania nie udziela się świadczenia.

**PODMIOTY WSPÓŁPRACUJĄCE Z OŚRODKIEM POMOCY SPOŁECZNEJ PRZY ROZWIĄZYWANIU PROBLEMÓW SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ**

1. Wydział Polityki Społecznej Podkarpackiego Urzędu Wojewódzkiego w Rzeszowie ;
2. Powiatowy Urząd Pracy w Ustrzykach;
3. Powiatowy Zespół Do Spraw orzekania o Stopniu Niepełnosprawności

- w Sanoku;
4. Wojewódzki Zespół ds. Orzekania o Stopniu Niepełnosprawności w Województwie Podkarpackim;
  5. Zakład Ubezpieczeń Społecznych w Sanoku i Jaśle;
  6. Zarząd Polskiego Czerwonego Krzyża w Ustrzykach Dolnych Oddział Ustrzyki Dolne;
  7. Bieszczadzki Zespół Szkół Zawodowych w Ustrzykach Dolnych;
  8. Zespół Szkół Zawodowych w Sanoku;
  9. Technikum Budowlane w Sanoku;
  10. Sąd Rejonowy w Lesku;
  11. KRUS w Sanoku;
  12. Rewir Dzielnicowych w Lutowiskach;
  13. Rejon Energetyczny w Sanoku;
  14. Bieszczadzka Agencja Rozwoju Regionu w Ustrzykach Dolnych;
  15. Placówki Oddziału Straży Granicznej na terenie Gminy Lutowiska;
  16. Zespół Szkół Rolniczych w Iwoniczu;
  17. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Ustrzykach Dolnych;
  18. Poradnia Zdrowia Psychicznego w Lesku;
  19. Poradnia Zdrowia Psychicznego w Ustrzykach Dolnych;
  20. Punkt Konsultacyjny Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Ustrzykach Dolnych;
  21. Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Moczarach;
  22. Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Lutowiskach;
  23. Zakład Karny w Łupkowie;
  24. Poradnia Leczenia Uzależnień w Lesku;
  25. Poradnia Leczenia Uzależnień w Ustrzykach Dolnych;
  26. Caritas Archidiecezji Przemyskiej;
  27. Komitet Do Spraw Przeciwdziałania Narkomanii w Warszawie;
  28. OHP w Krośnie;
  29. Komornik przy Sądzie Rejonowym w Lesku oraz inni komornicy z rejonu całego kraju;
  30. Komenda Powiatowa Policji w Ustrzykach Dolnych;
  31. Dom Pomocy Społecznej w Moczarach;
  32. Dom Pomocy Społecznej w Zagórzcu;
  33. Urząd Skarbowy w Ustrzykach Dolnych;
  34. Zespół Szkół w Lutowiskach;
  35. Miejscowe Sklepy;
  36. Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Lutowiskach;
  37. Szpitale Psychiatryczne w Podkarpackim;
  38. Przedstawiciele Kościołów Katolickich;
  39. MOPS, GOPS, PCPR w całym kraju.

**Typy rodzin objętych pomocą społeczną:**

l.p	Wyszczególnienie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
1.	<b>Rodziny ogółem</b>	118	329
2.	O liczbie osób w rodzinie 1	35	35
3.	O liczbie osób w rodzinie 2	21	42
4.	O liczbie osób w rodzinie 3	21	63
5.	O liczbie osób w rodzinie 4	24	96
6.	O liczbie osób w rodzinie 5	11	55
7.	O liczbie osób w rodzinie 6 i więcej	6	38
8.	<b><u>Rodziny z dziećmi ogółem</u></b>	54	224
9.	O liczbie dzieci 1	28	104
10.	O liczbie dzieci 2	20	86
11.	O liczbie dzieci 3	5	28
12.	O liczbie dzieci 4	1	6
13.	O liczbie dzieci 5	0	0
14.	<b><u>Rodziny Niepełne ogółem</u></b>	11	36
15.	O liczbie dzieci 1	7	21
16.	O liczbie dzieci 2	3	11
17.	O liczbie dzieci 3	1	4
18.	O liczbie 4 i więcej	0	0
19.	<b><u>Rodziny Emerytów I Rencistów ogółem</u></b>	26	66
20.	O liczbie osób 1	3	3
	O liczbie osób 2	15	30
21.	O liczbie osób 3	4	12
22.	O liczbie osób 4 i więcej	4	21

**Powody przyznawania pomocy:**

1.	Ubóstwo	80	222
2.	Bezdomność	1	1
3.	Bezrobocie	74	238
4.	Niepełnosprawność	26	50
5.	Długotrwała lub ciężka choroba	58	147

6.	Bezradność w sprawach opiek.-wych. I prowadzenia gospodarstwa domowego-ogółem w tym:	12	27
7	Rodziny Niepełne	11	36
8.	Rodziny Wielodzietne	0	0
9.	Alkoholizm	12	27
10.	Trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	0	0
11.	Zdarzenie losowe	0	0

**Rzeczywista liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną.**

Lp.	Wyszczególnienie	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
1.	Świadczenia przyznawane w ramach zadań zleconych i zadań własnych( bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania)	298	118	329
2.	Świadczenia przyznawane w ramach zadań własnych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	298	118	329
3.	Pomoc udzielona w postaci pracy socjalnej- ogółem	47	47	132

**Szczegółowe formy pomocy :**

Lp.	Formy pomocy	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
1	Razem	298	-	231 035	118	329
2	Zasiłki stałe- ogółem w tym przyznane dla osoby:	15	123	72 447	15	15
3	Samotnie gospodarującej	15	123	72447	15	15
2.	Zasiłki okresowe-ogółem w tym przyznane z powodu;	12	44	14 120	12	18
3.	Bezrobocia	6	32	10 316	6	12
4.	Długotrwałej choroby	5	10	3 170	5	5

5.	Posiłek dla dzieci w szkołach:	68	8 345	41 186	47	189
6.	Posiłek w rodzinie	144	659	60 405	48	144
7.	Inne zasiłki celowe i w naturze- ogółem w tym:	46	125	38737	44	96
8.	Zasiłki specjalne celowe	12	12	6 391	12	28
9.	Praca socjalna				47	132
10.	Odpłatność gminy za pobyt w domu pomocy społecznej	6	72	180 506	6	6
11	Składka zdrowotna przy zasiłku stałym	15	123	6 520	15	15
12	Zdarzenie losowe	0	0	0	0	0

#### **Pomoc w naturze:**

1. W roku 2017 Ośrodek Pomocy Społecznej pozyskał z programu „ Dostarczenie żywności dla najuboższej ludności Unii Europejskiej” żywność w łącznej ilości 2,7 ton, którą otrzymało **86** rodzin z ilością osób w rodzinie – **260 / mleko, cukier, makaron, konserwy, olej/**

**Realizacja zadań zleconych wykonywanych przez administrację rządową zgodnie z ustawa z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych( Dz.U .z 2017,poz. 1952 ze zm.)**

#### **Wydatki na świadczenia rodzinne i świadczeniobiorcy:**

Lp.	Wyszczególnienie	Liczba rodzin narastające od początku roku	Kwota wydatkowana narastająco od początku roku
1	Zasiłek rodzinny	132 rodzin 368 osób w rodzinach	187 171
3	Dodatek z tytułu urodzenia dziecka	11	11 000
4	Specjalny zasiłek opiekuńczy	3	17 680
5	Samotnego wychowywania dziecka i utraty prawa do zasiłku dla bezrobotnych na skutek upływu ustawowego okresu jego pobierania	0	0

6.	Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	2	11 523
7.	Samotnego wychowywania dziecka	10	18 669
8.	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	11	13 930
9.	Rozpoczęcia roku szkolnego	97	9 700
10.	Podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania	30	32 475
11.	Wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej	15	17 195
12.	Zasiłki pielęgnacyjne	60	110 007
13.	Świadczenia pielęgnacyjne	7	127 628
14.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	19	19 000
15.	Świadczenie rodzicielskie	9	99 257
Razem			<b>675 235</b>

**Wydatki na składki na ubezpieczenie społeczne od osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne:**

Lp	wyszczególnienie	Wydatki narastające od początku roku	Liczba osób za które opłacono składki narastające od początku roku
1	Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe	30 867	10

Realizacja zadań zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2016r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (Dz. U. z 2014, poz. 567),

Lp	wyszczególnienie	Wydatki narastające od początku roku	Liczba osób narastająco od początku roku
1	Zasiłek dla opiekunów	17 680	3
Razem		17 680	3

- realizacja zadań z zakresu ustawy z dnia 11 lutego 2016r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (Dz.U. z 2016, poz. 195 ze zm.)



Lp	wyszczególnienie	Wydatki narastające od początku roku	Liczba rodzin narastająco od początku roku
1	Świadczenie wychowawcze	1 240 652	168
Razem		1 240 652	168

**Realizacja zadań zleconych wykonywanych przez administrację rządową zgodnie z ustawą z dnia 22 kwietnia 2005r. o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych oraz zaliczce alimentacyjnej/ Dz. U. 2015, poz. 732/.**

**Realizacja zadań zleconych wykonywanych przez administrację rządową zgodnie z ustawą z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów / Dz.U. z 2016r. poz. 169/**

Lp.	Wyszczególnienie	Kwoty narastające od początku roku	Liczba funduszu alimentacyjnego dla osób uprawnionych narastająco od początku roku
1.	Wyłacony fundusz alimentacyjny	79 500	11

Kwoty finansowe zwrócone przez dłużników w roku 2017 - **16 809,39 zł.**

Organ właściwy realizował działania względem dłużników alimentacyjnych poprzez :

- 1.- złożenia oświadczeń majątkowych i przeprowadzanie wywiadów alimentacyjnych u 4 dłużników alimentacyjnych;
- wystąpienie do komornika – 3 osoby;
2. złożenie informacji o podjętych działaniach:
  - komornik- 6;
  - organ właściwy dłużnika- 4.
3. Wystąpienie do Urzędu Pracy – 0.
- 4 . Wystąpienia do Starosty o zatrzymanie prawa jazdy- u 0 dłużników.
- 5.Wystąpienia do Policji o ustalenie miejsca pobytu u 4 dłużników.
6. Wystąpienia do prokuratury o podjęcie działań w względem uchylających się dłużników od obowiązku płacenia zasadzonych alimentów- 0.
8. Udzielenie informacji o przyznanych świadczeniach z FA:
  - dłużnik - 14
  - organ właściwy- 7

Realizacja zadań z ustawy z dn. 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych /Dz.U. z 2017,poz. 180 ./

Ustawa z dnia 26lipca 2013r. Prawo energetyczne/Dz.U. z 2017r.,poz. 220 ze zm./

**Dodatki mieszkaniowe i dodatki energetyczne przyznane w roku 2017.**

	Liczba rodzin	-	kwota wydatkowana
<b>Dodatek mieszkaniowy</b>	<b>65</b>		<b>141 274 ,00zł.</b>

**Potrzeby w zakresie pomocy społecznej:**

Prawidłowa realizacja zadań z zakresu pomocy społecznej wymaga nie tylko zabezpieczenia w budżecie odpowiednich środków finansowych, ale również zapewnienia niezbędnych zasobów kadrowych, lokalowych, sprzętu i wyposażenia, materiałów biurowych, modernizacji i rozwoju systemu informatycznego. Podstawą do określenia potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest prowadzony na bieżąco monitoring problemów społecznych występujących na terenie gminy, a także analizy zasobów Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lutowiskach w sferze socjalnej. Ustalono następujące potrzeby mające istotny wpływ na rozwój funkcjonującego systemu pomocy społecznej, a wymagające zabezpieczenia :

- zapewnienie rozwoju środowiskowej opieki osobom zależnym i tracącym samodzielność z powodu stanu zdrowia i wieku zabezpieczenie większych środków na organizację usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych utrzymujących osobę jak najdłużej w jej naturalnym środowisku;
- podnoszenie kompetencji pracowników poprzez zapewnienie środków finansowych na warsztaty i szkolenia;
- rozwijanie współpracy z instytucjami pracującymi na rzecz dzieci;
- rozwijanie systemu poradnictwa i terapii dla dzieci, młodzieży i osób dorosłych ;
- tworzenie sieci wsparcia dla rodzin( wolontariusze, organizacje pozarządowe, , instytucje kulturalno-oświatowe) w celu pozyskania do współpracy rodzin wspierających;
- likwidacja barier architektonicznych utrudniających funkcjonowanie osób niepełnosprawnych i starszych na terenie Gminy;
- brak wystarczającej ilości lokali w zakresie budownictwa komunalnego i socjalnego;
- podejmowanie działań służących aktywizacji społecznej, edukacyjnej i zdrowotnej osób starszych.

Sporządził:

Małgorzata Prokopiak-Młynarczyk  
Kierownik GOPS Lutowiska